**Дети в трудной жизненной ситуации**

**Информация о работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации**

Во все времена существуют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Причин тому множество: изменение социально-экономического положения населения, снижение материального уровня жизни, утрата нравственных и семейных устоев и т.д. На фоне этого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям, ослабевает воспитательная функция. Зачастую семьи (особенно, в которых ситуация повторяется из поколения в поколение) оказываются психологически не готовы к самостоятельному решению своих проблем и нуждаются в услугах специализированных учреждений.

Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Другая группа семей обладает скудными моральными, интеллектуальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для выхода из ситуации. Таким семьям необходимо длительное психолого-социальное, социальное, юридическое сопровождение, контроль за ситуацией в семье. Работа с такими семьями затратна по времени, так как эта ситуация складывалась в течение не одного года.

**Работа, проводившаяся с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации**

**Методы работы с семьей на I этапе:**

патронатное посещение семей с  целью обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей;

* знакомство с семьями;
* метод совместного планирования;
* работы с семьей;
* экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* консультации  специалистов;
* сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов.

**На втором этапе работы,**также как и на предыдущем этапе, проводятся индивидуальные и семейные консультации, осуществляется патронаж семей. Выясняются трудности, возникшие при реализации раннее поставленных целей, пути их устранения, возможно коррекция самой цели. Основной идеей этого этапа видится развитие у родителей уверенности (подведение к мысли, что можно быть разным, не бояться делать ошибок и простить себя за ранее сделанные), умений достижения цели, постановка ближайших целей, прописывание шагов их достижения, добавление ресурсов к достижению целей, работа с тем, что мешает достичь цели, поиск дополнительных ресурсов, согласно тех ролей, которые играет человек.

**Методы работы с семьей на II этапе:**

* патронатные посещения;
* консультации специалистов;
* сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов;
* подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, работников культуры, медицины;
* вовлечение в досуговую деятельность членов семей по месту жительства.

**Третий этап**в работе с семьей направлен на принятие окружающего мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, перспектива развития семьи (материальная, духовная, участники решают сами с чего начать), повышение ее социального статуса по месту жительства.

**Методы работы с семьей на III этапе:**

* патронатные посещения;
* экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* консультации специалистов;
* сопровождение семей в виде консультаций, наблюдений специалистов-координаторов;
* подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, работников культуры, медицины;
* вовлечение в досуговую деятельность членов семей по месту жительства.

Конечным итогом работы программы считается снятие семьи  с учета как семьи, находящейся в СОП.

**Описание методов работы с семьей**

**Знакомство с семьей** происходит несколькими способами. Собирается весь анамнез семьи из всех источников, а очное - при встрече, важно понять, как свою проблему видит семья. В дальнейшем работа строится на образах и представлениях семьи. Зачастую не всегда этот образ может совпадать с реальностью. Для начала вместе с семьей формулируется проблема так, чтобы она была решаемой, выясняется та социальная ситуация, где эта проблема необходима. Каких изменений хочет достичь семья, верит ли семья в выход из ситуации или нет, в помощь, кого обвиняет в сложившейся ситуации. В ходе встречи происходит подведение к мысли, что ответственность за решение проблемы лежит на всей семье. Только в случае принятия такого вывода можно говорить о том, что станет свидетельством решения проблемы для семьи и переходить к составлению плана или договора о выходе из сложившейся ситуации.

**Патронатные посещения.** Особенность метода - максимальная приближенность к месту жительства, анализ ситуации на месте; отслеживание сроков выполнения мероприятий по выводу семьи из кризиса; контроль изменений, происходящих в семье.

**Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации**подразумевает комплексную диагностику, направленную на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Диагностика проводится на первом и третьем этапе. В первом случае для определения целей и задач в работе по детско-родительским отношениям, и на последнем этапе она несет функцию контроля за изменением состояния детско-родительских отношений.

**Метод совместного планирования работы с семьей**- это системный метод социально-психологической работы с семьей, который опирается на использование ресурсов и потребностей семьи. Особенность этого метода в минимализации вмешательства специалистов в принятии решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешения проблемы. Семья сама формулирует цели работы, определяет сроки. При этом обхватываются все сферы жизни семьи. Специалисты действуют как организаторы и проводники - подключают к работе с семьей другие субъекты, поддерживают связь с сотрудниками организаций, участвующих в реабилитации семьи. Важно при этом, чтобы семья сама принимала участие в определении целей и ожидаемых результатов, планировании достижения их. На первых этапах ставятся

цели, обеспечивающие физиологические потребности, безопасность (сделать ремонт, постирать одежду, засадить огород и т.д.). На последующих этапах – цели связаны с самоактуализацией семьи (уважение со стороны односельчан, нормальное функционирование детей в социуме). Составляется письменный «договор» с семьей, в котором специалисты идут от потребностей семьи и подводят ее к принятию ответственности на себя за конечный результат при его подписании. Также договор позволяет отследить пошаговую работу специалистов учреждений системы профилактики и промежуточные результаты этого взаимодействия. Такой качественно новый подход в работе с семьей меняет отношение специалистов к работе и семьи к своим проблемам. Исходя из внутренних потребностей и ресурсов семьи, она сама начинает работать на свою реабилитацию и улучшение качества жизни.

**Система психологических занятий с элементами тренинга с родителями** определена этапами реализации программы: 1 этап – ресурсы внутренние семьи, их поиск семьи, оптимизация и активизация, 2 этап – уверенность, достижение цели, укрепление внутренних ресурсов семьи. Я – как родитель, я – как личность, я – как член общества, 3 этап – принятие мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, дополнение ролей.

Тренинговые занятия являются малознакомой формой работы для родителей. Но она становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе занятия, участники обсуждают со своими соседями  и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации.

Также ведется  работа специалистов с семьями (патронаж). Специалисты сопровождают их, поддерживают, обеспечивают по мере необходимости консультациями узких специалистов, ненавязчивое наблюдение со стороны с пором на позитивные изменения и цели на будущее, дополнительная поддержка внутренних ресурсов, дополнение новыми возможностями, совместное подведение итогов и отметка в совместном договоре выполняемости обозначенных пунктов, добавление по согласованию следующих, соответствующих ближайшим целям развития и реабилитации семьи, стимулирование активности самих членов семьи и их окружения по изменению сложившейся ситуации, максимальная мобилизация ресурсов самой семьи и ее окружения. Важным моментом в работе специалистов с семьей является обобщение опыта и выход специалистов из семьи, так чтобы не возникло зависимости у членов семьи и потребности в постоянном участии специалистов.

**Подключение к решению проблем семьи органов самоуправления,**которые помогают решить вопросы трудоустройства, обеспечения семьи жильем, материальной помощи, оздоровления детей в летний период.

**Консультации специалистов**проводятся по личным запросам семьи или определяется их необходимость из совместного планирования. Консультации могут носить различный характер – например, психолого-педагогический, юридический и т.д. Консультации проводят те специалисты, которые компетентны в этой области.

**Включение семей в сферы культурной жизни**: выставки, клубные вечера, спортивные мероприятия, конкурсы, семейные гостиные, акции. Содействие включенности родителей в жизнедеятельность своего ребенка поможет укреплению детско-родительских отношений. И на этом работа с семьей не заканчивается. Продолжается патронаж специалистами органов самоуправления после вывода семьи из трудной жизненной ситуации .

Отсутствие правонарушений членами семьи

**Методы и способы отслеживания результата**:

* Анкетирование членов семьи;
* Опрос соседей, специалистов школы, администрации;
* Анализ документации (школьный журнал, характеристика и т.д..);
* Диагностика детско- родительских отношений;
* Беседы.

**Совместный план работы с семьей**

- Консультация социального педагога;

- Материальное обеспечение ребенка;

- Трудоустройство родителей;

- Создание жилищно-бытовых условий для проживания ребенка в семье;

- Посещение КДН родителями по представлению.

**Динамика детско-родительских отношений в семье**

Ответьте на предложенные вопросы, интуитивно проставив балл по пятибалльной шкале:

1. Оцените психологический климат в Вашей семье: \_\_\_\_\_\_\_
2. Насколько Вы интересуетесь проблемами своего ребенка? \_\_\_\_\_\_
3. Какова степень трудности в общении с ребенком? \_\_\_\_\_\_
4. Как Вы думаете, как ребенок относится к Вам? \_\_\_\_\_\_
5. Насколько Вы последовательны во взаимоотношениях с ребенком?

**Консультативная работа**

1. Индивидуальные беседы, консультации детей;
2. Индивидуальные консультации родителей и членов семьи;
3. Индивидуальные беседы, консультации педагогов;
4. Групповые консультации родителей и членов семьи;
5. Групповые консультации родителей и детей;
6. Групповые консультации педагогов и детей;